درجه بندی هتل ها

هتل ها از نظر کیفیت رستوران،موقعیت مکانی و...به چند دسته تقسیم می شوند که در مناطق مختلف نحوه ی نامگذاری این رتبه ها متفاوت است و حدود 30 روش برای درجه بندی هتل ها وجود دارد که معیار بین المللی آن روش ستاره دادن است،مثلا در اروپا رایج است که با حروف A,B,C,D این کار را انجام میدهند ،یا در آلمان به هر ستاره ی هتل صفت خاصی میدهندکه به بدین شرح است:

 توریست کلاس یا یک ستاره، استاندارد کلاس که همان دو ستاره است، کامفورت کلاس یا سه ستاره و First classکه همان چهار ستاره و Luxury Class پنج ستاره است.

در بریتانیا نیز بر اساس سیستمی به نام crown این کار انجام می شود.

به نسبت خدمات طبیعتا قیمت ها هم به همان میزان متفاوت خواهد بود.

اگر شما یک جهانگرد باشید یا فردی باشید که زیاد به سفر رفته و در هتل های مختلف زیادی اقامت داشته است ،به راحتی متوجه این داستان خواهید شد که هیچگاه نمیتوان در دو هتل حتی در یک رتبه خدمات یکسانی را انتظار داشت،اما متاسفانه در ایران به دلیل ناکافی بودن اطلاعات، مسافران خواسته هایی از هتل دارند که در یک هتل دیگر دیده اند .باید توجه داشت هر هتل با توجه به اقلیم منطقه ،آداب و رسوم ،فرهنگ و نیاز های پیشبینی شده ی آن محل طراحی میشود که خدمات ،نحوه طراحی و دکوراسیون وهمچنین ویژگی های خاص خود را طلب میکند.

رتبه های هتل ها با توجه به همین اطلاعات تعیین می شود.اما با این که دو هتل هم درجه میتوانند کاملا متفاوت از هم باشند ،در شرایط کلی استاندارد های خاصی برای هر یک از این رتبه ها وجود دارد که بصورت مختصر شما را با این استاندارد ها آشنا خواهیم کرد.

برای اولین بار در سال1979 در کشور آلمان و اتریش درجه بندی و رتبه بندی هتل ها انجام شد این امرتوسط شرکتی به نام dehoga صورت گرفت و معیار رده بندی در 80 درصد هتل های دنیا شد .

اهداف رتبه بندی هتل ها:

1.آگاه ساختن مسافران از امکانات

2.نوع و میزان خدمات ارائه شده

بیشترین تعداد ستاره ای که به هتل ها تخصیص داده شده به یک هتل در امارات متحده عربی تعلق گرفته که در دوبی واقع شده است .از نکات جالب این هتل این است که در آن 40 تن طلا به کار رفته شده است.هزینه ی ساخت این هتل 3 میلیارد دلار بوده است که سبک آن از کاخ های پادشاهان عربی گرفته شده است که نام آن امارات پالاس دوبی است و 394 اتاق دارد.هر اتاق این هتل 7 خدمت کار شبانه روزی دارد که 20 نوع خدمات اضافه ارایه می دهند.

\*یکی از معیار های رتبه بندی مساحت بنا است ،که طبق جدول زیر طبقه بندی شده:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **درجه هتل** | **حداقل مساحت** | **عرض معبر** |
| **1 ستاره** | **300متر مربع** | **8متر مربع** |
| **2 ستاره** | **500متر مربع** | **10متر مربع** |
| **3 ستاره** | **700متر مربع** | **12متر مربع** |
| **4 ستاره** | **1200متر مربع** | **14متر مربع** |
| **5 ستاره** | **1500متر مربع** | **16 متر مربع** |

\*معیار بعدی درجه بندی بر اساس مدت اقامت است که به سه دسته تقسیم می شود:

1.ترانزیت:برای اقامت کوتاه مدت یک روزه یا حتی کمتر که معمولا در اطراف ترمینال ها و فرودگاه ها یافت می شود

2.پانسیون:برای مدت طولانی اجاره می شود و قرار داد برای مدت مور نظر عقد می شود.

3. نیمه پانسیون: هتل های نیمه پانسیون طوری طراحی می شوند که هم برای مدت طولانی مورد استفاده قرار می گیرند و هم برای مدت کوتاه

معیار های دقیق تر را می توانید در جدولی که هتل مارینا پارک کیش از لحاظ استاندارد جهانی در اینجا قید کرده مشاهده بفرمایید:

معیار های دقیق تر را می توانید در جدولی که هتل مارینا پارک کیش از لحاظ استاندارد جهانی در اینجا قید کرده مشاهده بفرمایید:

|  |  |
| --- | --- |
| **1 ستاره** | 1. **حداقل 4 اتاق داشته باشد.** 2. **حداقل 75درصد اتاق ها دارای حمام باشد.** 3. **سرو صبحانه انجام شود.** 4. **اگر رستوران نداشت نزدیک رستوران باشد.** |
| **2 ستاره** | 1. **کلیه اصول خانه داری رعایت شود.** 2. **راحتی و تمیزی اتاق ها ممکن شود.** 3. **دکوراسیون منظم داشته باشد.** 4. **حد اقل بین 2 الی 4طبقه باشد .** 5. **اگر رستوران نداشت نزدیک رستوران باشد.** 6. **نزدیک مناطق توریستی و جاذبه های ارزان باشد.** 7. **همه ی اتاق ها دارای سرویس بهداشتی باشد.** |
| **3 ستاره** | 1. **تمام موارد هتل های 2 ستاره فراهم باشد حتی با کیفیت بالاتر.** 2. **خدمات رسانی به اتاق ها بصورت دایم باشد.** 3. **تجهیزات بهتر مثلا تجهیز اتاق به وسایل بهداشتی و یکبار مصرف انجام شود.** 4. **ترموستات کنترل درجه‌ی دما موجود باشد.** 5. **سرویس حمام در هر اتاق با صابون و حوله با کیفیت عالی موجود باشد.** 6. **دارای سوئیت، اتاق لوکس، محدوده‌ی زمانی ‌گسترده جهت سرویس‌دهی به اتاق‌ها باشد.** 7. **وجود دو دستگاه تلفن در اتاق الزامیست.** 8. **استخر شنا در محوطه‌ی ساختمان یا نزدیک آن موجود باشد.** 9. **خدمات بیدار کردن داشته باشد.** 10. **وجود بیش از یک رستوران با غذای عالی فراهم باشد.** 11. **امکانات تفریحی برای مهمان از قبیل سونا،تنیس، گلف، ‌بیلیارد و… موجود باشد** 12. **ارائه‌ی خدمات ویژه از قبیل اتاق ملاقات و پارک اتومبیل توسط مستخدم انجام شود.** |
| **4 ستاره** | 1. **تمام تجهیزات هتل های سه ستاره موجود باشد اما با کیفیت بهتر انجام شود.** 2. **تجهیزات عالی رستوران و غذاهای متنوع انجام شود.** 3. **خدمت‌رسانی عالی به اتاق‌‎ها انجام شود.** 4. **اتاق‌های بزرگ با نور کافی و مبل مناسب و زیبا موجود باشد.** 5. **وجود تلویزیون و دکوراسیون عالی و تزئین‌شده با کارهای هنری در هر اتاق موجود باشد.** 6. **دو تلفن یکی کنار تخت و دیگری روی میز موجود باشد.** 7. **تشک راحت و پتوی اضافه و تخت‌های بزرگ و معمولی موجود باشد.** 8. **دو بار در روز سرویس‌دهی به اتاق‌ها انجام شود.** 9. **حمام بسیار تمیز با صابون، وسایل بهداشتی و حوله موجود باشد.** 10. **جعبه‌ی کمک‌های اولیه در اتاق موجود باشد.** 11. **آینه‌ی مناسب جهت اصلاح و آرایش موجود باشد.** 12. **سیستم خشک‌کن دست در سرویس ها موجود باشد.** 13. **ارائه‌ی لباس‌های راحت به میهمانان انجام شود.** 14. **سیستم روشنایی هوشمند در حمام و اتاق خواب در صورت درخواست میهمان موجود باشد.** 15. **روزنامه‌ی رایگان به میهمانان برسد.** |
| **5 ستاره** | 1. **تمام تجهیزات هتل های 4 ستاره با کیفیت عالی تر و لوکس موجود باشد** 2. **سرویس حمام مدرن باشد.** 3. **رستوران عالی و غذاهای متنوع و سرویس پذیرایی فرانسوی، انگلیسی، روسی فراهم باشد** 4. **امکانات جذاب رستوران موجود باشد** 5. **سرویس حمل و نقل ترنسفر داشته باشد.** 6. **مغازه و فروشگاه‌های متنوع در هتل موجود باشد.** 7. **وجود یخچال در داخل اتاق‌ها با انواع میوه یا نوشیدنی فراهم شود.** 8. **سالن آمفی‌تئاتر و اتاق کنفرانس داشته باشد.** |